

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP — YOUTH



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



### Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

### CANADA EMERGENCY STUDENT BENEFIT (CESB)

We are providing a taxable benefit of \$1,250 every 4 weeks to eligible students or \$2,000 to eligible students with dependents or with disability who are not eligible for the Canada Emergency Response Benefit or Employment Insurance or unable to work due to COVID-19. This benefit is available from May to August 2020.

<https://bit.ly/3cvvUi1>

Automated help line: 1-833-966-2099

### CANADA EMERGENCY RESPONSE BENEFIT (CERB)

We are providing a taxable benefit of \$2,000 every 4 weeks for up to 28 weeks to eligible workers who have stopped working or whose work hours have been reduced due to COVID-19. We are preparing to transition as many Canadians as possible from CERB back into the Employment Insurance system in the coming weeks. You can also look for employment opportunities through the Job Bank.

[Canada.ca/coronavirus-cerb](https://Canada.ca/coronavirus-cerb)

Automated help line: 1-833-966-2099

Service Canada CERB call centre: 1-833-699-0299

CRA My Account and CERB call centre: 1-800-959-8281

### CANADA STUDENT LOANS PROGRAM (CSLP)

We made changes to the Canada Student Loans Program (CSLP) to allow more students to qualify for support and be eligible for greater amounts.

Learn more about Canada Student Grants and Loans:

<https://bit.ly/2WrzEvb>

### NATIONAL STUDENT LOANS SERVICE

All student loan borrowers will automatically have their loan repayments and interest suspended until September 30, 2020.

Learn more about the moratorium on the repayment:

[Csnpe-nslsc.canada.ca/en/what-is-new](https://Csnpe-nslsc.canada.ca/en/what-is-new)

### MENTAL HEALTH SUPPORT

We are giving \$7.5 million in funding to Kids Help Phone to provide young people with the mental health support they need during this difficult time.

[Kidshelpphone.ca](https://Kidshelpphone.ca)

1-800-668-6868

### JOBS AND OPPORTUNITIES

We are expanding existing federal employment, skills development, and youth programming to help students find employment and develop valuable skills this summer and over the coming months. Learn more about youth programs:

<https://bit.ly/2YWXcd9>

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER — JEUNESSE



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.canada.ca/fr/debut)



### Application de COVID-19 du Canada et l'outil de suivi des symptômes

L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

### PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE POUR LES ÉTUDIANTS (PCUE)

Nous fournissons une prestation imposable de 1 250 \$ toutes les 4 semaines aux étudiants admissibles ou de 2 000 \$ aux étudiants admissibles ayant des personnes à charge ou un handicap ou qui ne sont pas admissibles à la Prestation canadienne d'urgence ou à l'assurance-emploi ou qui ne peuvent pas travailler en raison de COVID-19.

Cette prestation est disponible du mois de mai jusqu'au mois d'août 2020.

<https://bit.ly/2zCU1wC>

Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099

### PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE (PCU)

Nous offrons une prestation imposable de 2 000 \$ toutes les 4 semaines pendant un maximum de 28 semaines aux travailleurs admissibles ayant dû cesser de travailler ou dont les heures de travail ont été réduites en raison de la COVID-19. Nous nous préparons à la transition du plus grand nombre possible de Canadiens du PCU au système d'assurance-emploi (AE) au cours des prochaines semaines.

[Canada.ca/pcu-coronavirus](https://Canada.ca/pcu-coronavirus)

Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099

Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299

Centre d'appels de Mon dossier et la PCU (ARC) : 1-800-959-7383

### PROGRAMME DE PRÊTS D'ÉTUDES CANADIENS (PPEC)

Nous proposons des modifications au Programme de prêts d'études canadiens en vue de permettre à un plus grand nombre d'étudiants d'être admissibles aux mesures de soutien et à des montants plus élevés. En savoir plus sur le Programme canadien de bourses et prêts aux étudiants :

<https://bit.ly/2YSDPSy>

### CENTRE DE SERVICE NATIONAL DE PRÊTS AUX ÉTUDIANTS

Le remboursement des prêts et les intérêts applicables seront suspendus jusqu'au 30 septembre 2020 pour tous les emprunteurs de prêts étudiants. Les étudiants n'ont pas à présenter de demande d'interruption du remboursement. Apprenez-en davantage sur le moratoire sur le remboursement :

[Csnpe-nslsc.canada.ca/fr/nouveaute](https://Csnpe-nslsc.canada.ca/fr/nouveaute)

### SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Nous accordons un financement de 7,5 millions de dollars à Jeunesse, J'écoute afin d'offrir aux jeunes les services de soutien en santé mentale dont ils ont besoin en ces moments difficiles.

[Jeunessejecoute.ca](https://Jeunessejecoute.ca)

1-800-668-6868

### EMPLOIS ET DES OPPORTUNITÉS

Nous élargissons le programme fédéral actuel visant l'emploi, le développement et la jeunesse. Cela créera notamment jusqu'à 116 000 emplois et stages cet été et au cours des prochains mois, afin d'aider les étudiants à trouver un emploi et à acquérir des compétences précieuses. Apprenez-en plus sur ces programmes :

<https://bit.ly/3ct8GJk>

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)