

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19:  
[Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



**Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker**  
 The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

### PUBLIC PENSIONS

We are providing a one-time tax-free payment of \$300 for seniors eligible for the Old Age Security pension, with an additional \$200 for seniors eligible for the Guaranteed Income Supplement. You can apply online through your My Service Canada Account for the following:

- Canada Pension Plan Retirement Pension
- Canada Pension Plan Disability Benefit
- Old Age Security/Guaranteed Income Supplement

 **My Service Canada Account:** <https://bit.ly/2WI93jr>

#### Questions:

 1-800-277-9914  
 Outreach Support Centre: 1-877-631-2657

 [Canada.ca/en/services/benefits/publicpensions.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/publicpensions.html)

### REGISTERED RETIREMENT INCOME FUNDS

We reduced the required minimum withdrawals from Registered Retirement Income Funds (RRIFs) by 25 per cent for 2020.

 <https://bit.ly/3bstRtv>

### UNITED WAY CANADA

We are contributing \$9 million through United Way Canada for local organizations to support practical services to Canadian seniors. Contact your local organization:


 2-1-1

 [Unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/](https://Unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/)

### CANADA EMERGENCY RESPONSE BENEFIT (CERB)

We are providing a taxable benefit of \$2,000 every 4 weeks for up to 28 weeks to eligible workers who have stopped working or whose work hours have been reduced due to COVID-19. We are preparing to transition as many Canadians as possible from CERB back into the Employment Insurance system in the coming weeks.

 [Canada.ca/coronavirus-cerb](https://Canada.ca/coronavirus-cerb)

 Automated help line: 1-833-966-2099  
 Service Canada CERB call centre: 1-833-699-0299  
 CRA My Account and CERB call centre: 1-800-959-8281

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER — ÂÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



### Application de COVID-19 du Canada et l'outil de suivi des symptômes

L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

### PENSIONS PUBLIQUES


Nous octroyons un soutien financier supplémentaire de 2,5 milliards de dollars pour le versement d'un paiement unique non imposable de 300 dollars aux aînés admissibles à la pension de la Sécurité de la vieillesse auquel s'ajoutent 200 dollars de plus pour les aînés admissibles au Supplément de revenu garanti.

Vous pouvez présenter une demande en ligne par l'entremise de Mon Dossier Service Canada pour les éléments suivants :

- Pension de retraite du Régime de pensions du Canada,
- Et Prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada,
- Pensions de la Sécurité de la vieillesse/Supplément de revenu garanti.

 Mon Dossier Service Canada : <https://bit.ly/3bt4nfQ>

#### Questions :

 1-800-227-9915

Centre d'appui des services mobiles: 1-877-631-2657

 [Canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html](https://Canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html)


### FONDS ENREGISTRÉ DE REVENU DE RETRAITE

Nous avons réduit de 25 % le retrait minimal exigé des fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) pour 2020.

 <https://bit.ly/2WwW2TU>

### CENTRAIDE CANADA

Nous apportons une contribution de 9 millions de dollars au financement des services pratiques offerts par des organisations locales aux aînés canadiens, par l'intermédiaire de Centraide Canada. Communiquez avec votre organisation locale :

 2-1-1

 [Centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/](https://Centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/)

### PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE (PCU)

Nous offrons une prestation imposable de 2 000 \$ toutes les 4 semaines pendant un maximum de 28 semaines aux travailleurs admissibles ayant dû cesser de travailler ou dont les heures de travail ont été réduites en raison de la COVID-19. Nous nous préparons à la transition du plus grand nombre possible de Canadiens du PCU au système d'assurance-emploi (AE) au cours des prochaines semaines.

 [Canada.ca/pcu-coronavirus](https://Canada.ca/pcu-coronavirus)

 Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099

Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299

Centre d'appels de Mon dossier et la PCU (ARC) : 1-800-959-7383

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)